



УКРАЇНА

ВОЛОДИМИР-ВОЛИНСЬКА МІСЬКА РАДА ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

Від 16.03.2014 № 64
м. Володимир-Волинський

**Про роботу територіального центру
соціального обслуговування
(надання соціальних послуг)
м. Володимира-Волинського**

Заслухавши інформацію директора територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Борис Г.Л. щодо соціального захисту громадян міста, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, виконавчий комітет міської ради відмічає, що територіальним центром в цілому виконується робота по наданню різних видів соціальних послуг та покращенню їх якості.

Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) проводилось обстеження громадян похилого віку та інвалідів. Серед вказаних соціальних груп визначено потреби та перелік соціальних послуг, необхідних для задоволення виявлених потреб: догляд вдома, догляд стаціонарний, педагогічна послуга «Університет III віку», допомога в організації денної зайнятості та дозвілля, комплекс соціально-побутових послуг мультидисциплінарною командою, участь у клубах за інтересами, інформаційні послуги. Проводився підсумковий аналіз даних, отриманих в процесі визначення потреб населення у соціальних послугах. Потреби населення у наданні соціальних послуг покриваються повністю. Незадоволеного попиту немає. Всі звернення громадян стосовно отримання соціальних послуг розглядаються і вирішуються вчасно.

В складі територіального центру працює три структурні підрозділи, які у 2016 році надали соціальних послуг 1129 особам. Відділенням соціальної допомоги вдома обслужено 286 осіб, відділенням інноваційних та соціально-побутових послуг - 823 особи. У відділенні стаціонарного догляду для постійного проживання в середньому за рік перебуває 20 пенсіонерів та інвалідів, які знаходяться на повному державному утриманні. Стан матеріально-технічної бази відділення задовільний. Проведено реконструкцію приміщення, перекрито дах та виконано роботи по утепленню та оздобленню фасадів. У 2016 році на ці роботи використано 443 тис. грн. з бюджету розвитку міста.

Щоденно проводиться прийом громадян по питанню соціального обслуговування, здійснюється контроль за розглядом заяв та скарг. Проводиться інформування населення міста через засоби масової інформації про роботу територіального центру, умови та види надання соціальних послуг непрацездатним громадянам.

Враховуючи вищенаведене та з метою поліпшення роботи по наданню соціальних послуг населенню міста, керуючись ст.40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком міської ради

ВИРІШИВ :

1. Інформацію директора територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Борис Г.Л. взяти до відома.
2. Управлінню соціального захисту населення (Смикалюк О.П.):
 - 2.1. Забезпечити надання територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) практичної та методичної допомоги щодо виконання чинного законодавства в організації надання соціальних послуг.
 - 2.2. Активізувати роботу з громадськими та донорськими організаціями, волонтерами, благодійниками з метою залучення додаткових фінансових та інших ресурсів для реалізації соціальних програм центру.
 - 2.3. Постійно забезпечувати внутрішній контроль та оцінку ефективності використання бюджетних коштів.
3. Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (Борис Г.Л.):
 - 3.1. Упроваджувати зміни, що були внесені до чинного законодавства, забезпечувати інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо порядку надання соціальних послуг (у т.ч. платних) та державних стандартів, затверджених нормативними документами.
 - 3.2. Продовжувати роботу щодо виявлення осіб, які потребують соціального захисту та допомоги, надання якісних соціальних послуг та забезпечення належного рівня соціального обслуговування населення в місті.
 - 3.3. Продовжити роботу по поетапному впровадженню Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності.
 - 3.4. Активізувати роботу по наданню благодійної допомоги з боку підприємств, установ, організацій, громадян міста малозабезпеченим верствам населення.
 - 3.6. Систематично інформувати населення міста через засоби масової інформації про роботу територіального центру, умови та види послуг, які надаються громадянам міста.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на секретаря міської ради заступника міського голови Свідерського О.М.

Міський голова
Смикалюк 23896

П.Д. Саганюк